

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A AUTOBEM BRASIL comprometida em suprir e atender os interesses dos seus cooperados, baseada nos princípios de honestidade, transparência e excelência.

Declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar atendimento qualificado e personalizado;
- Operar de acordo com as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao mercado cooperativo.
- Promover a cultura de ética e integridade, baseado nos princípios da honestidade, transparência, respeito e humildade.
- Investir em novas tecnologias e no desenvolvimento de seus solucionadores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar continuamente seus serviços e processos.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do cooperado, prestando serviços de qualidade, fornecendo soluções personalizadas, precisas, confiáveis e o atendimento eficiente com um suporte em todas as interações.
- Aprimorar continuamente os processos, sistemas e habilidades, por meio de avaliações regulares de desempenho e feedback dos membros.
- Reconhecer a equipe e investir constantemente no desenvolvimento profissional dos solucionadores, buscando treinamentos, capacitando-os para que possam contribuir na melhoria contínua dos serviços prestados.
- Buscar estabelecer e manter relacionamentos sólidos e de confiança com parceiros estratégicos.

## MISSÃO

Atuar com agilidade na prestação de serviço com atendimento personalizado e rapidez na solução dos problemas.

## VISÃO

Se tornar destaque e preferência número um no segmento de proteção para veículos pesados.

## VALORES

- Ética; - Transparência; - Inovação; - Valorização e desenvolvimento;



Kerlys Pio Souza da Silva  
**Diretora Presidente**